

## Algemene voorwaarden Praktijk Sterre

- **Annuleren afspraak**

Een afspraak die langer dan 6 weken van tevoren wordt afgezegd, wordt niet doorberekend in het maandbedrag. Een afspraak die binnen 6 weken geannuleerd wordt kan mogelijk doorberekend worden. Een annulering moet altijd per e-mail worden gedaan.

- **Vakanties/ afwezigheid voor lange tijd**

Bij afwezigheid langer dan vier achtereenvolgende weken, vervalt het recht op vaste dagen en tijden.

- **Ziekte van begeleider/ therapeut**

In het geval dat een sessie afgebeeld moet worden in verband met ziekte van begeleider/therapeut(en) zal deze sessie niet worden berekend. We zullen dit te alle tijden proberen te voorkomen.

- **Betalingsverplichting**

Na afname van de therapie of begeleiding volgt een betalingsverplichting. Indien herhaaldelijk facturen niet (tijdig) betaald worden, zijn wij genoodzaakt de behandeling/ begeleiding (tijdelijk) te staken.

- **Aanwezigheid van ouders/ verzorgers tijdens therapie**

Vooraf aan de therapie wordt overlegd met de therapeut of aanwezigheid van ouders wenselijk is.

- **Aanwezigheid van ouders/ verzorgers tijdens begeleiding**

Ouders/ verzorgers zijn niet aanwezig tijdens de begeleiding. Bij het halen en brengen van de kinderen wordt er 10 minuten tijd vrijgemaakt voor overdracht/ vragen en opmerkingen ten gunste van het kind.

- **Keuze van therapeut/ begeleider**

Er kan geen eigen keuze worden gemaakt in de therapeut/ begeleider voor uw kind. Er kan te allen tijde een wisseling van therapeut/ begeleider plaatsvinden, rekening houdend met de behoefte en beperkingen van uw kind.

- **Contact en vragen**

Algemene vragen worden eerst gesteld aan de therapeut/ begeleider die uw kind begeleidt. Indien nodig worden vragen die niet beantwoord kunnen worden via e-mail gesteld ([info@praktijksterre.nl](mailto:info@praktijksterre.nl)). Financiële vragen worden altijd via e-mail gesteld.

Telefonisch contact wordt zo veel mogelijk vermeden vanwege drukte in het centrum. Vragen per e-mail worden binnen 5 werkdagen beantwoord.